

Параметри за качество и обслужване на предлаганата фиксирана телефонна услуга от Телекабел АД

1. Факторът за оценка на преноса на глас (R фактор) е не по-малък от 75;
2. Еднопосочното закъснение е не по-голямо от 150 ms;
3. Процентът на неуспешни повиквания е до 0.5%;
4. Времето за установяване на връзка е до 15 секунди;
5. Повреди, отстранени до 24 часа - 100%
6. Процентът на жалби относно коректността на сметките е 0%